



**LIETUVOS RESPUBLIKOS
SOCIALINĖS APSAUGOS IR DARBO MINISTERIJA**

Nr.

Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos
ministerijai
Lietuvos Respublikos švietimo, mokslo ir sporto ministerijai
Lietuvos Respublikos teisingumo ministerijai
Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministerijai
Lietuvos Respublikos generalinei prokuratūrai
Nacionalinei teismų administracijai
Policijos departamentui prie Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministerijos
Valstybės vaiko teisių apsaugos ir įvaikinimo tarnybai
Bendrajam pagalbos centrui
Lietuvos savivaldybių asociacijai
Savivaldybių administracijoms
Pagalbos tarnyboms

**DĖL INFORMACIJOS APIE AKREDITUOTĄ PAGALBĄ NUKENTĖJUSIEMS
NUO NUSIKALSTAMOS VEIKOS ASMENIMS ATNAUJINIMO**

Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministerija (toliau – Ministerija) teikia 2026 metais akredituotų pagalbos nuo nusikalstamos veikos nukentėjusiems asmenims organizuojančių ir teikiančių pagalbos tarnybų (toliau – pagalbos tarnyba) sąrašą bei atnaujintą kontaktinę informaciją.

Atkreipiame dėmesį, kad vadovaujantis Lietuvos Respublikos pagalbos nuo nusikalstamos veikos nukentėjusiems asmenims įstatymu, teisę gauti pagalbą turi visi asmenys, nukentėję nuo bet kokios nusikalstamos veikos, taip pat asmenų, mirusių dėl įvykdytos nusikalstamos veikos, šeimos nariai ir artimieji giminaičiai. Pažymime, kad pagalbos galima kreiptis į bet kurią šalyje veikiančią pagalbos tarnybą, nepriklausomai nuo asmens gyvenamosios vietos.

Siekiant stiprinti informacijos apie pagalbos galimybes sklaidą, užtikrinti akredituotos pagalbos prieinamumą ir savalaikį paslaugų suteikimą, prašome pridedamą informaciją perduoti pavaldžioms ar Jūsų kompetencijai priskirtoms institucijoms, įstaigoms ir organizacijoms bei paskelbti ją Jūsų administruojamose interneto svetainėse ir (ar) socialinių tinklų paskyrose.

Kartu prašome atkreipti dėmesį į informacijos prieinamumo asmenims su negalia užtikrinimą – svarbu, kad Jūsų interneto svetainėse ir (ar) socialinių tinklų paskyrose skelbiama informacija apie pagalbos galimybes būtų lengvai randama,

suprantama ir pritaikyta įvairius poreikius turintiems asmenims. Prireikus metodinės ar praktinės pagalbos dėl informacijos prieinamumo, galite kreiptis į Asmens su negalia teisių apsaugos agentūrą prie Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministerijos (toliau – Agentūra), kurioje veikia Konsultacijų centras, teikiantis konsultacijas ir metodinę pagalbą informacijos prieinamumo srityje.

Išsamią informaciją apie pagalbos tarnybas rasite Ministerijos interneto svetainėje: [Pagalbą teikiančios tarnybos 2026 m. - Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministerija](#).

Dėkojame už Jūsų bendradarbiavimą ir indėlį užtikrinant pagalbos prieinamumą nukentėjusiems asmenims.

PRIDEDAMA. Atnaujintas pagalbos tarnybų sąrašas ir kontaktai, 2 lapai.

Viceministrė

Deimantė Bukeikaitė

Agnė Petraitienė, tel. +370 649 99403, el. p. agne.petraitiene@socmin.lt

Nemokama ir konfidenciali pagalba nukentėjusiems nuo nusikalstamų veikų

Kas turi teisę gauti pagalbą?

- Nukentėję nuo bet kokios nusikalstamos veikos
- Asmenų, mirusių dėl įvykdytos nusikalstamos veikos, šeimos nariai ir artimieji giminaičiai

Kokią kompleksinę pagalbą galima gauti?

1.	Pagalbos tarnybų darbuotojai įvertina nukentėjusio žmogaus poreikius , atsiradusius dėl padarytos nusikalstamos veikos
2.	Kartu su nukentėjusiuoju sudaro pagalbos priemonių planą
3.	Organizuoja pagalbos teikimą
4.	Teikia informaciją apie nukentėjusių asmenų teises ir institucijas, kurios jas gali užtikrinti
5.	Informuoja apie įstaigas, kuriose galima gauti socialines ir sveikatos priežiūros paslaugas
6.	Informuoja apie galimybę baudžiamojo proceso metu pateikti kompetentingai institucijai skundą dėl nusikalstamos veikos
7.	Teikia emocinę ir psichologinę pagalbą
8.	Nukentėjusiajam organizuoja saugų laikiną apgyvendinimą
9.	Palydi į reikalingas įstaigas ir organizacijas

SVARBU!

Asmuo gali kreiptis į **bet kurią** šalyje veikiančią pagalbos tarnybą, nebūtinai pagal gyvenamąją vietą.

Pagalbos tarnybos gali organizuoti pagalbą ir **nuotoliniu būdu**.

Nukentėjusio asmens prašymu į pagalbos tarnybą dėl pagalbos nukentėjusiam asmeniui teikimo gali kreiptis ir kiti asmenys.

Pagalbos tarnybų KONTAKTAI:

- Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos tinklapyje
<https://socmin.lrv.lt/lt/veiklos-sritys/socialine-integracija/pagalba-nuo-nusikalstamos-veikos-nukentejusiems-asmenims/>
- Socialinių paslaugų priežiūros departamento prie SADM tinklapyje
<https://sppd.lrv.lt/lt/veiklos-sritys/akreditacija/pagalbos-tarnybu-prieziuros-akreditacija>
- Teisingumo ministerijos tinklapyje
<https://tm.lrv.lt/lt/nukentejusiems-nuo-nusikaltimu/>
- Bendrajame pagalbos centre (tel. 112 skubioji pagalba)

2026 m. Pagalbos tarnybos

Istaigos pavadinimas	Veiklos vykdymo adresas	Telefono numeris	Elektroninio pašto adresas
Alytaus miesto moterų krizių centras	Topolių g. 10-18, Alytus	+370 67597697	info@ammkc.lt
VšĮ Kupiškio dekanato „Caritas“	Gedimino g. 1A, Kupiškis	+370 606 14837	kupiskiocaritas@gmail.com
Anykščių moterų užimtumo ir informacijos centras	J. Biliūno g. 7, Anykščiai	+370 668 21 166, +370 612 96 064	anpagalba@gmail.com; anyksciumoters@gmail.com
Kauno apskrities moterų krizių centras	Vaidoto g. 115, Kaunas	+370 373 40027 +370 668 21232	kriziucentras@kamkc.lt; pagalbastarnyba@kamkc.lt
Asociacija „Kauno moterų linija“	Vaidoto g. 115, Kaunas	+370 618 40044 +370 663 10879	info@moterulinija.lt; pagalba.kml@gmail.com
„Veda vidus“ (Klaipėdos socialinės ir psichologinės pagalbos centras)	Smilčių g. 5, Klaipėda	+370 463 50 099 +370 655 21 030	info@vedavidus.lt; pagalba@vedavidus.lt;
Marijampolės apskrities moters veiklos centras	Kęstučio g. 3-12, Marijampolė	+370 602 39 661	marpagalba21@gmail.com;
Moterų teisių asociacija	Gedimino 47-105, Kaunas	+370 675 33833	pagalba@mota.lt;
Moterų veiklos inovacijų centras	Aušros al. 64, Šiauliai	+370 690 33788 +370 652 24232	mvic@splus.lt
Emocinės pagalbos ir konsultacijų centras	Vytauto Didžiojo g. 1, Raseiniai	+370 670 70303	info@epkc.lt; sptpagalba@gmail.com;
Tauragės moters užimtumo ir informacijos centras	V. Kudirkos g. 9, kab. 12, Tauragė	+370 690 33163	taurage@moterscentras.lt
Telšių krizių centras	Džiugo g. 6, Telšiai	+37060351559	kriziucentras@gmail.com; pagalba.telsiai@gmail.com
Šiaulių rajono savivaldybės socialinių paslaugų centras	J. Basanavičiaus g. 7, Kuršėnų m., Šiaulių raj.	+370 615 10512, +370 617 53247	sigita.jokubaitiene@sppcaslaugos.lt; danguole.kraskauskiene@sppcaslaugos.lt
Dingusių žmonių šeimų paramos centras	Kęstučio g. 50-4, Vilnius	+370 687 08 653	centras1@missing.lt; centras@missing.lt
Ukmergės rajono savivaldybės visuomenės sveikatos biuras	Deltuvos g. 19, Ukmergė	+370 340 46526	ursvsb@gmail.com
Viešoji įstaiga Šiaurės Lietuvos kolegija	Tilžės g. 22, Šiauliai	+3706 87 46 855	info@slk.lt
Vilniaus arkivyskupijos Caritas	M. K. Paco g. 4, Vilnius	+370 699 90 866	pagalba@vilnius.caritas.lt
Žmogiškųjų išteklių stebėsenos ir plėtros biuras	P. Višinskio g. 34, Šiauliai	+370 684 96 357	isdrisk@zispb.lt

DETALŪS METADUOMENYS

Dokumento sudarytojas (-ai)	Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministerija 188603515, A. Vivulskio g. 11, 03162 Vilnius
Dokumento pavadinimas (antraštė)	DĖL INFORMACIJOS APIE AKREDITUOTĄ PAGALBĄ NUKENTĖJUSIEMS NUO NUSIKALSTAMOS VEIKOS ASMENIMS ATNAUJINIMO
Dokumento registracijos data ir numeris	2026-04-03 Nr. SD-1386 (20.2 Mr-31)
Dokumento gavimo data ir dokumento gavimo registracijos numeris	2026-04-03 Nr. 1G-4012
Dokumento gavimo data ir dokumento gavimo registracijos numeris	2026-04-07 Nr. 8G-1549
Dokumento specifikacijos identifikavimo žymuo	ADOC-V1.0
Parašo paskirtis	Suderinimas
Parašą sukūrusio asmens vardas, pavardė ir pareigos	Agnė Petraitiienė, Patarėjas, Tikslinės pagalbos grupė
Sertifikatas išduotas	AGNĖ PETRAITIENĖ LT
Parašo sukūrimo data ir laikas	2026-04-02 13:33:24 (GMT+03:00)
Parašo formatas	XAdES-EPES
Laiko žymoje nurodytas laikas	–
Informacija apie sertifikavimo paslaugų teikėją	EID-SK 2016, AS Certifitseerimiskeskus EE
Sertifikato galiojimo laikas	2023-01-09 17:20:19 – 2028-01-08 23:59:59
Parašo paskirtis	Pasirašymas
Parašą sukūrusio asmens vardas, pavardė ir pareigos	Deimantė Bukeikaitė, viceministrė, pavaduojanti viceministrę Ritą Grigaliene,
Sertifikatas išduotas	DEIMANTĖ BUKEIKAITĖ LT
Parašo sukūrimo data ir laikas	2026-04-03 09:50:19 (GMT+03:00)
Parašo formatas	XAdES-X-L
Laiko žymoje nurodytas laikas	2026-04-03 09:50:37 (GMT+03:00)
Informacija apie sertifikavimo paslaugų teikėją	SK ID Solutions EID-Q 2021E, SK ID Solutions AS EE
Sertifikato galiojimo laikas	2025-01-16 18:08:50 – 2030-01-16 23:59:59
Informacija apie būdus, naudotus metaduomenų vientisumui užtikrinti	"Registravimas" paskirties metaduomenų vientisumas užtikrintas naudojant "RCSC IssuingCA-2, VI Registru Centras - i.k. 124110246 LT" išduotą sertifikatą "DBSIS, Informatikos ir ryšių departamentas prie Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministerijos, į.k.188774822 LT", sertifikatas galioja nuo 2025-05-16 11:31:08 iki 2028-05-15 11:31:08 "Gauto dokumento registravimas" paskirties metaduomenų vientisumas užtikrintas naudojant "RCSC IssuingCA-2, VI Registru Centras - i.k. 124110246 LT" išduotą sertifikatą "DBSIS, Informatikos ir ryšių departamentas prie Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministerijos, į.k.188774822 LT", sertifikatas galioja nuo 2025-05-16 11:31:08 iki 2028-05-15 11:31:08 "Gauto dokumento registravimas" paskirties metaduomenų vientisumas užtikrintas naudojant "RCSC IssuingCA-2, VI Registru Centras - i.k. 124110246 LT" išduotą sertifikatą "DBSIS, Informatikos ir ryšių departamentas prie Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministerijos, į.k.188774822 LT", sertifikatas galioja nuo 2025-05-16 11:31:08 iki 2028-05-15 11:31:08
Pagrindinio dokumento priedų skaičius	1
Pagrindinio dokumento priedamų dokumentų skaičius	–
Priedamo dokumento sudarytojas (-ai)	–
Priedamo dokumento pavadinimas (antraštė)	–
Priedamo dokumento registracijos data ir numeris	–
Programinės įrangos, kuria naudojantis sudarytas elektroninis dokumentas, pavadinimas	DBSIS, versija 3.5.90.4
Informacija apie elektroninio dokumento ir elektroninio (-ių) parašo (-ų) tikrinimą (tikrinimo data)	Atitinka specifikacijos keliamus reikalavimus. Visi dokumente esantys elektroniniai parašai galioja (2026-04-07 09:34:05)

DETALŪS METADUOMENYS**Paieškos nuoroda**

-

Papildomi metaduomenys

Nuorašą suformavo 2026-04-07 09:34:16 DBSIS